

Luís Fernando dos Santos

CNH: B

Endereço: Rua Vitória Régia, apt 104 blc A9, Cond. Panorama Park 3 – Urias Magalhães

Telefone: (62) 98607-7818(zap) / (62) 98227-0493

Email: luysfernandosantos@outlook.com

OBJETIVO: Suporte/Sistemas

FORMAÇÃO

- Nível: Superior
- Entidade: Centro Universitário **UNIDOMBOSCO** (EaD)
- Curso: Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Períodos: 01/05 – 2019/2021
- Situação: Cursando

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Conhecimento em suporte e atendimento ao cliente;
- Grande capacidade de aprendizado e atuar com novas ferramentas computacionais proprietárias.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Digital Assistência técnica – 01/2009 – 11/2010

- Atendente: Atendimento ao cliente, controle e demanda de ordens de serviços para manutenção.

C.G.M. Digital Eletrônica – 12/2010 – 04/2011

- Atendente: Atendimento ao cliente, controle e demanda de ordens de serviços para manutenção.
- Auxiliar técnico: Apoio de manutenção, solicitação e envio de peças e contato com fabricantes.

DW Service Ltda – 06/2011 – 11/2017

- Suporte técnico: Instalação, manutenção, configuração em rede e suporte de impressoras no Grupo Jaime Câmara, realizando configurações de suporte remoto e presencial aos usuários em toda a empresa.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Segurança em Tecnologia da Informação – **FUNDAÇÃO BRADESCO ESCOLAR VIRTUAL**
- Montagem e manutenção de Computadores – **HARDY CENTER INFORMÁTICA**
- Administração e Suporte de Redes – **HARDY CENTER INFORMÁTICA**
- Introdução à Lógica de Programação (JAVA) - **INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GOIÁS – ITEGOSS**
- Introdução à Linguagem HTML e PHP(WEB) – **UDEMY.COM**