

Mylenna Teixeira Nava

Rua Pb 08 Qd 01 Lt 01 - Setor Parque Balneário- Parque Gran Viena bloco 5 apto 402 - Cep 74591-053 Goiânia/ Go
mylenna.nava@gmail.com
Contato : (62) 99349-8470

Sobre

Determinação e foco guiam meus dias. Sempre planejando e atento a novas oportunidades de conhecimento, crescimento profissional e pessoal. Flexível a mudanças, adapto facilmente a realidade diante a necessidade, viso resolver problemas com medidas estratégicas e lógicas.

Experiência

BrasilCenter Comunicações, Goiânia - *Telemarketing*

Responsabilidades dar suporte a todos os procedimentos internos da empresa. Acompanhamento de chamados internos, acompanhamento de contestações. Criação de relatórios.

Pacto Soluções Tecnológicas , Goiânia - *Suporte ao cliente*

Prestar atendimento aos clientes do segmento fitness. Atender e orientar clientes e usuários na utilização do software.

Assinei - Grupo Aliare, Goiânia - *Customer Success*

Onboarding: receber o cliente e apresentar as funções básicas do sistema. Fazer um follow-up sobre o negócio, avaliando não apenas a satisfação, mas também eventuais dificuldades, orientar o cliente sobre como usar o produto ou serviço e colher feedbacks, fazer a ponte entre os feedbacks recebidos e os setores responsáveis pela sua solução.

Formação

Universidade Federal de Goiás - Faculdade de Educação Física - Formada.

FacUnicamps - Faculdade Unida de Campinas - Gestão de Tecnologia da Informação - Cursando

Soft Skill

Pensamento crítico com foco em buscar soluções, atitude positiva em relação aos desafios, Flexibilidade E Resiliência, Proatividade, Habilidade de liderança, Conhecimento político e cultural.

Hard Skill:

Suporte ao cliente · ERP (Planejamento de recursos empresariais) · Implantação de sistema · Acompanhamento de bugs · Integração de tecnologia · Onboarding de novos clientes · Treinamento