

Gabriel Gomes de Passo

Assistente de TI,
Suporte Técnico de TI,
Service Desk/Help Desk
em TI

Idade

22 anos

Estado Civil

Solteiro

E-mail

gabrielgp231000@gmail.com

Telefone

(62) 99846-5325

Endereço

Rua 1081 Qd.82 Lt.40 - Vila Redenção -
Goiânia/GO

Habilidades

• Manutenção preventiva e corretiva de computadores

Intermediário

• Infraestrutura em redes e máquinas

Básico

• Lógica em Programação

Básico

• Estrutura de dados

Básico

• Programação em C++

Básico

• Eletroeletrônica em informática

Básico

Sobre Mim

Proativo, atencioso, crítico, analítico, trabalha bem em equipe, experiência profissional na área de TI com suporte técnico, infraestrutura e Service Desk/Help Desk, conhecimento prévio em programação C++.

Experiência

Service Desk TI

Thato (BTCC)

Abr - 2022, Até o momento

- Suporte para colaboradores sobre softwares e hardwares.
- Sanar dúvidas sobre procedimentos de aplicações.
- Abertura de chamados para as equipes de TI responsáveis, seja chamado pontual (pouca escala de urgência) ou massivo (grande escala de urgência)

Recepcionista Junior

Hiper Moreira

Nov - 2021 a Mar - 2022

- Recepcionar Cliente
- Sanar dúvidas sobre produtos, preços e ofertas.
- Auxiliar na gerência da loja, organização e direcionar os clientes.

Jovem Aprendiz (Suporte Técnico Infraestrutura)

Anglo American LTDA

Mar - 2018 a Mar - 2019

- Manutenção em computadores, Notebooks e equipamentos de informática (Switch e Racks de Servidores)
- Infraestrutura de redes e dados.
- Regulagem de sistemas de áudio e vídeo (CFTV).

Educação

Ensino Médio

Colégio Estadual Paulo Francisco da Silva

Concluído | 12/2018

Sistemas de Informação Bacharelado

IFG - Instituto Federal de Goiás

Cursando | Previsão de conclusão: 12/2025

Cursos

Tecnologia de Informação e Comunicação

SENAI Niquelândia/GO

Carga Horária: 20 h | Junho de 2018

Lógica de Programação

SENAI Niquelândia/GO

Carga Horária: 20 h | Junho de 2018

Montagem e Reparação de Computadores

SENAI Niquelândia/GO

Carga Horária: 800 h | Dezembro de 2018

Segurança do Trabalho

SENAI Niquelândia/GO

Carga Horária: 20 h | Junho de 2018